

Interviewleitfaden

Beispiel

Forschungsfrage: Welche Personalentwicklungsmaßnahmen werden von Arbeitnehmer_innen über 50 im IT-Bereich in Anspruch genommen? Was sind die Gründe dafür?

Einleitung

Vielen herzlichen Dank, dass Sie sich heute die Zeit genommen haben für dieses Gespräch. Ich erkläre vielleicht noch einmal ganz kurz etwas zu diesem Forschungsprojekt und zum Ablauf:

Im Rahmen meiner Masterarbeit im Studiengang Wirtschaftsinformatik an der Ferdinand Porsche FernFH führe ich qualitative Interviews durch. Konkret geht es in diesem Forschungsprojekt um Personalentwicklungsmaßnahmen für Arbeitnehmer_innen über 50 Jahre in IT-Unternehmen.

Es geht in diesem Interview um Ihre persönlichen Erfahrungen mit Personalentwicklungsmaßnahmen in Ihrem Unternehmen. Ihre Meinung ist sehr wichtig für diese Arbeit. Wichtig ist außerdem zu erwähnen, dass es keine richtigen oder falschen Antworten gibt, sondern nur unterschiedliche Meinungen.

Das Interview wird voraussichtlich ca. eine Stunde dauern.

Ich würde dieses Gespräch gerne aufnehmen, da ich nicht alles mitschreiben kann, was Sie uns sagen. Es werden aber keine Namen oder Fakten, die auf Ihre Person rückschließen lassen, verwendet, d.h. ich werde alles so darstellen, dass kein Rückbezug auf Ihre Person möglich ist. Alle erhobenen Daten werden streng vertraulich behandelt und nur zu Forschungszwecken herangezogen. Die Ergebnisse werden nur in anonymisierter oder pseudonymisierter Form in die Arbeit aufgenommen.

Die Einverständniserklärung haben Sie bereits vorab per E-Mail erhalten. Ich ersuche Sie nun noch um Unterzeichnung. Vielen Dank!

Haben Sie noch Fragen?

1. Erzählen Sie einmal, was machen Sie hier in Ihrem Unternehmen?

Themencluster/ Inhaltliche Aspekte	Aufrechterhaltungsfragen	Nachfragen
1. Einstieg: Tätigkeit im Unternehmen	Was machen Sie da genau? Inwiefern haben sich Ihre Aufgaben verändert? Wie haben Sie sich das erarbeitet? Wie wurden Sie da eingeschult?	Wie lange sind Sie im Unternehmen? Was arbeiten Sie im Unternehmen?

2. Erzählen Sie einmal, wenn Sie an Ihr Unternehmen denken, was macht das Unternehmen so für die Mitarbeiter_innen

Themencluster/ Inhaltliche Aspekte	Aufrechterhaltungsfragen	Nachfragen
2. Angebote des Unternehmens für MitarbeiterInnen	Gibt es sonst noch etwas? (Weiterbildung, Teambuilding, Schulungen, ...) Was ist das genau? Was macht man da genau?	Welche Angebote hat Ihr Unternehmen speziell für ältere Arbeitnehmer_innen?

3. Was halten Sie von den Angeboten Ihres Unternehmens für die Mitarbeiter_innen?

Themencluster/ Inhaltliche Aspekte	Aufrechterhaltungsfragen	Nachfragen
3. Meinung zu den Angeboten	Und die anderen Angebote? Wie meinen Sie das konkret?	Was sollte man Ihrer Meinung nach an den Angeboten verbessern?

4. Welche dieser Angebote haben Sie in den vergangenen 3-5 Jahren angenommen?

Themencluster/ Inhaltliche Aspekte	Aufrechterhaltungsfragen	Nachfragen
4. Nutzung der Angebote	Noch etwas?	Wie ist es dazu gekommen, dass Sie dieses Angebot genutzt haben? ODER Warum haben Sie keines der Angebote genutzt? Welche Angebote finden Sie persönlich sinnvoll und warum? Inwieweit ist es Ihnen möglich an den angebotenen Maßnahmen teilzunehmen? Von welchen Personalentwicklungsmaßnahmen haben Sie besonders profitiert?

5. Inwieweit fühlen Sie sich über das Angebot informiert?

Themencluster/ Inhaltliche Aspekte	Aufrechterhaltungsfragen	Nachfragen
5. Information über das Angebot	Von Personalabteilung? Von Vorgesetzten?	Was wissen Sie über Personalentwicklungsmaßnahmen in Ihrem Unternehmen? Über welche Kanäle werden Sie informiert?

6. Wie nehmen Sie die Stimmung gegenüber älteren Mitarbeiter_innen im Unternehmen wahr?

Themencluster/ Inhaltliche Aspekte	Aufrechterhaltungsfragen	Nachfragen
6. Stimmung gegenüber älteren MitarbeiterInnen	Wie ist das im gesamten Unternehmen?	

7. Gibt es noch etwas Wichtiges, das Sie sagen wollen?

Themencluster/ Inhaltliche Aspekte		
7. Abschluss		

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre Unterstützung!

Zum Abschluss habe ich noch ein paar kurze Fragen an Sie:

- **Wie viele Mitarbeiter_innen hat Ihr Unternehmen?**
- **Wie lange sind Sie in diesem Unternehmen tätig?**
- **Wie alt sind Sie?**
- **Welche Ausbildung haben Sie?**